

Política comercial Extrutech

Lote mínimo de produção:

Lote mínimo por item prensa 7" - 250 kg

Lote mínimo por item prensa 4" - 200 kg

Não trabalhamos com barras exatas

Ligas sob consulta

Tolerância de peso:

O peso será respeitado conforme norma da Abal, ou seja, 10% para menos até 10% para mais do peso solicitado pelo cliente.

Qualquer excedente fora o informado acima, será notificado e solicitado autorização para o faturamento/ embarque.

Corte especiais:

Comprimentos abaixo de 4.000 mm terão adicional no valor do kg conforme negociação comercial.

Prazo de entrega:

Será informado no orçamento.

Frete CIF:

Não haverá cobrança de frete dentro do um raio de 100 kms.

Para demais regiões, será respeitado a tabela de fretes vigente

Frete FOB:

Não haverá cobrança de frete na Grande São Paulo para entrega na transportadora do cliente

Para demais regiões, será respeitado a tabela de fretes vigente

Demais estados

As solicitações de coleta ocorrem no dia do faturamento, as transportadoras nos passam prazo de 24 a 48 horas, quando não coletado dentro do prazo solicitamos novamente e um novo prazo é indicado, lembrando que atrasos nas coletas não são de responsabilidade da Extrutech.

A partir do momento da coleta a Extrutech não se responsabiliza por avarias ocorridas pelo mal transporte ou armazenamento da carga.

Retirada de material na Extrutech

Instruir os clientes que seus prestadores de serviço devem apresentar-se com frota segura e adequada para o transporte do material, munidos de itens como: encerados plásticos, lonas, cantoneiras metálicas ou de papelão, cordas e cintas para acomodação da carga.

Obrigatório ajudante por conta do cliente/ transportadora,

É de uso obrigatório (motoristas e ajudantes), para transitar nas dependências da Extrutech durante todo o processo de carregamento os seguintes EPI's:

Protetor auricular, botas de segurança, colete refletivo e luvas

Não disponibilizamos de nenhum equipamento

Para transportes que já vierem carregados coletar material na Extrutech, pedimos a colaboração de analisarem as condições da carga pois não podemos alocar os perfis com a carga já existente bagunçada ou de forma inadequada e não disponibilizamos de mão de obra para arrumar ou descarregar e carregar novamente.

Cargas batidas:

Nosso padrão é tudo paletizado, mas, para casos de lotes completos e de grandes volumes, atendemos a cargas batidas.

O transportador é responsável pela mão de obra do carregamento.

Conferência do material:

O material é submetido a dupla pesagem na Extrutech (balança de mesa e rodoviária)

Qualquer divergência deve ser comunicada dentro do prazo de 07 dias a contar do recebimento do lote para o e-mail: comercial@extrutech.com.br

Reclamações e devoluções: serão aceitas dentro do prazo de 30 dias a contar da data de recebimento do lote (assinatura do canhoto)

E-mail é o único canal oficial para recebimento de reclamações, não será aceito nenhum outro canal

Reclamações deverão passar pelo processo interno de verificação, conforme quadro abaixo:

Embalagem:

A embalagem padrão da Extrutech é: plástico e palete de madeira

Necessidades específicas devem ser consultadas anteriormente e estando dentro das possibilidades de a Extrutech atender deverão ser informadas no pedido e serão custeadas.

Na ausência de informações, seguiremos os padrões.

Qualidade:

A Extrutech se responsabiliza por qualquer defeito de extrusão e será eficiente em sua resolução de forma hábil.

Todos os nossos materiais sofrem no mínimo 03 inspeções no processo, qualquer divergência em relação a atritos, amassamentos ou outros motivos, devem ser relatados no ato da entrega/ coleta ou 07 dias a contar do recebimento do lote.

Se for constatado no ato da entrega, registrar no verso da nota fiscal.

Reclamações posteriores não serão aceitas.

A inspeção de lotes por parte de nosso controle de qualidade será realizada dentro de 72 horas a contar do recebimento das amostras do material ou informações cabíveis para a análise.

Se procedente, faremos os tramites necessários para atendimento em caráter de urgência, caso contrário, não autorizamos o recebimento da devolução.

Pedidos na modalidade – industrialização:

A matéria-prima deverá ser fornecida pelo cliente assim que a negociação foi efetivada com pedido e deve atender aos requisitos abaixo:

Sucata – não aceitamos sucata com madeira/ ferro/ plástico e suja.

Pode ser natural (perda de 5%) ou beneficiada (perda de 14%), se misturada aplicamos no total a perda de sucata beneficiada.

Tarugo (informar antes para a Extrutech qual a procedência)

Caso a matéria-prima colocada à nossa disposição não seja suficiente para a produção do pedido encomendado, estaremos automaticamente fornecendo a quantidade faltante para produção não travar e no ato da entrega/ coleta solicitamos que tragam o saldo negativo.

O faturamento ocorre limitando-se ao crédito analisado e concedido pelo departamento financeiro e liberação do pedido somente mediante acerto do saldo negativo.

Faturamento:

O Faturamento somente será realizado mediante ao pedido do cliente.

Caso haja excedente de produção, deverá ser informado 48 horas antes do faturamento e solicitado ao cliente via e-mail a autorização do faturamento do mesmo.

Assim que ocorrer o faturamento o mesmo é despachado para logística realizar a programação de entrega que deve acontecer dentro de 3 dias uteis.

Atenção: não é de responsabilidade do faturamento checar se o pedido foi imputado no sistema de forma correta, é obrigação do Administrativo de Vendas fiscalizar os pedidos para quando chegar a hora de faturar o mesmo esteja 100% correto.

Financeiro:

Todo pedido está sujeito a análise de crédito.

O não cumprimento pontual de qualquer obrigação assumida com a Extrutech, sustaremos a produção e entrega previstas até que a situação seja regularizada

Os pagamentos com atraso sofrerão acréscimos de encargos de mora independente de qualquer notificação ou aviso, incidindo sobre o débito juros de 2% (dois por cento), além do ressarcimento de custas e encargos de cobrança a contar da data do vencimento.

Nosso prazo médio sem custo financeiro é de no máximo 45 dias.

Pedidos com prazos extensos devem ser acrescidos de custo financeiro de 2,5% a.m.

Cuidados com o material:

Material frágil, não jogar os perfis no carregamento e manusear com cuidado

Não colocar peso e nem andar sobre os perfis, não arrastar e nem puxar bruscamente

Não armazenar em ambiente aberto, úmido e com poeira, material não pode molhar em hipótese alguma.

Não pode ser acondicionado diretamente no chão

A maneira que o material é armazenado e avarias na embalagem podem causar danos ao material

Crédito:

Solicitar ao financeiro a ficha de documentos e ficha de solicitação de crédito para iniciar o processo de análise, a não aprovação obriga o cliente a iniciar as compras à vista e adquirir histórico de três meses, após esse período solicita-se ao financeiro uma nova análise.

Qualquer alteração nos pedidos deverá ser solicitada por e-mail ao vendedor.